



Manuál AMS1

Menu platebního terminálu

| Tlačítko a popis | Položky nastavení | Přístup |
|--|--|--|
|  <p>Nastavení</p> | <p>Informace o zařízení</p> <ul style="list-style-type: none">• Zobrazuje informace o platebním terminálu jako je sériové číslo, verze softwaru a konfigurace, podrobnosti o obchodním místě. Je zde možné aktualizovat verzi softwaru (vyžaduje přístupový kód). <p>Konfigurace</p> <ul style="list-style-type: none">• Přehled o obchodním místě, verze terminálu a stav aktualizací. Možnost odstranit konfiguraci. <p>Síť</p> <ul style="list-style-type: none">• Povolení a konfigurace připojení. Povolit režim v letadle. <p>Zobrazení</p> <ul style="list-style-type: none">• Upravuje jas obrazovky. <p>Diagnostika</p> <ul style="list-style-type: none">• Spustíte testy síťových připojení nebo nám pošlete diagnostickou zprávu. <p>Aplikace</p> <ul style="list-style-type: none">• Přehled nainstalovaných aplikací | <p>Informace o zařízení, Zobrazení a Diagnostika není vyžadován žádný přístupový kód.</p> <p>Síť, konfigurace, aplikace a aktualizace softwaru: přístupový kód, který naleznete na manuálu přiloženém k terminálu.</p> |
|  <p>Transakce</p> | <p>Historie</p> <ul style="list-style-type: none">• Zobrazuje transakce uložené na terminálu. <p>Celkem</p> <ul style="list-style-type: none">• Zobrazuje souhrnný přehled transakcí. Reset součtů transakcí. <p>Nová transakce</p> | <p>Pro všechny položky je vyžadován kód, který naleznete na manuálu přiloženém k terminálu.</p> |

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Vyberte prioritu AID. | |
|--|---|--|

Připojení k Wi-Fi

- Nastavení -> Síť -> Nastavení Wi-Fi.
- Na obrazovce Nastavení Wi-Fi vyberte znaménko +
- Zapněte přepínač WLAN.
- Vyberte síť Wi-Fi ze seznamu nebo vyberte znaménko + a přidejte název (SSID) sítě Wi-Fi.
- Zadejte heslo Wi-Fi.
- Vyberte OK.
- Terminál automaticky nastaví síť jako výchozí a připojí se k ní.
- V horní části displeje nyní uvidíte ikonu Wi-Fi.

Aktualizace nastavení připojení

Pokud budete později potřebovat změnit využití Wi-Fi:

- Vyberte Nastavení > Síť.
- Zadejte heslo
- Vyberte Wi-Fi
 - o Můžete Zapnout nebo vypnout Wi-Fi pomocí přepínače.
 - o Můžete získat více informací nebo upravit připojenou síť
 - o Můžete přidat další síť, jak je popsáno výše.

Přepnutí při selhání mobilní sítě 3G/4G

Pokud selže internetové připojení, terminál AMS1 se automaticky přepne na zpracování plateb pomocí mobilního připojení.

Zapnutí/Vypnutí terminálu

Pokud platební terminál zapnete poprvé nebo poté, co byl delší dobu vypnutý, může provést údržbu za účelem synchronizace konfigurace a aktualizace softwaru. To může trvat 10 až 20 minut.

Zapnutí terminál:

Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se nerozsvítí displej. V případě potřeby připojte terminál ke zdroji napájení, aby se baterie nabila.

Vypněte terminál:

Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se nezobrazí dialogové okno, a poté potvrďte, že chcete terminál vypnout.

Informace o zařízení

Chcete-li zobrazit informace o terminálu vyberte Nastavení > Informace o zařízení.

Na obrazovce se zobrazí:

- Model, sériové číslo a IP adresa terminálu.
- Verze softwaru, kterou terminál aktuálně používá.
- Verze konfigurace.
- Účet obchodníka, ke kterému terminál patří.
- Obchod, do kterého je terminál připojen, a adresa obchodu.

Zobrazení a reset součtů

Terminál může generovat Přehled součtů. Přehled součtů informuje o celkových částkách za prodej, refundace a storna, které terminál zpracoval od posledního resetu. Resetování můžete využít k získání součtů za dny nebo směny.

Chcete-li získat souhrnný přehled:

- Vyberte Transakce > Celkem.
- Zadejte heslo pro Transakce.
- Zobrazí se souhrnný přehled za období uvedené v horní části přehledu.

Reset Přehledu součtů

Spusťte nové období přehledu výběrem tlačítka reset. Součty z předchozího období již nejdou vrátit.

Podpora

Pokud nemůžete problém vyřešit pomocí Návodu, pošlete e-mail našemu týmu podpory POS na info@shoptetpay.com

Pro urychlení komunikace prosím v e-mailu zašlete:

- Projekt ID
- Sériové číslo terminálu
- Popis problému